



<b>DISCIPLINA:</b> Normalização e Qualidade Industrial	<b>CÓDIGO:</b> 2DG.018
--	------------------------

**Validade:** Início: 1º Semestre de 2011      **Término:**  
**Carga Horária:** Total: 30 horas/aula      **Semanal:** 02 aulas      **Créditos:** 02  
**Modalidade:** Teórica

**Ementa:**

Aspectos básicos da normalização. Normalização a nível nacional, internacional e de empresas. Normas básicas. Elaboração de Normas Técnicas e especificações. Aspectos básicos da qualidade industrial. Análise da qualidade. A distribuição normal. Controle estatístico de processo. Elaboração e interpretação de gráficos e cartas de controle de variáveis e atributos. Normas básicas para planos de amostragem e guias de utilização.

<b>Cursos</b>	<b>Período</b>	<b>Obrig.</b>	<b>Optativa</b>
Eng. Elétrica	9º	X	
Eng. Computação	6º	X	
Eng. De Materiais	8º	X	

**Departamento/Coordenação:** Departamento de Ciências Sociais Aplicadas

**INTERDISCIPLINARIDADES**

<b>Pré-requisitos</b>	<b>Código</b>
Não tem	
<b>Co-requisitos</b>	
Não tem	
<b>Disciplinas para as quais é pré-requisito</b>	
Não tem	
<b>Disciplinas para as quais é co-requisito</b>	
Não tem	

**Objetivos:** *A disciplina devesse possibilitar ao estudante*

- Compreender e difundir a Normalização Técnica e seus benefícios.
- Elaborar normas técnicas e especificações técnicas.
- Dominar os conceitos básicos, metodologia e técnicas de controle estatístico do processo.
- Emitir parecer técnico de aceitação ou rejeição de materiais e equipamentos.



Unidades de ensino		Carga-horária Horas/aula
1	Conceitos básicos de Normalização Técnicas.	01
2	Princípios da Normalização	01
3	Objetivos da Normalização	01
4	Vantagens da Normalização	01
5	Níveis da Normalização: internacional, regional, nacional, associação e empresa.	01
6	A Normalização Técnica no Brasil – SINMETRO	02
7	ABNT	02
8	Tipos de Normas Brasileiras	01
9	Classificação das Normas Brasileiras segundo o SINMETRO	01
10	Elaboração de especificações técnicas	02
11	Elaboração de normas técnicas segundo a NBR 6822	02
12	Normalização técnica a nível de empresa	02
13	Qualidade: conceitos básicos	02
14	A distribuição normal e controle estatístico do processo	01
15	Características do processo sob controle	01
16	Forma geral dos gráficos de controle	02
16	Construção e interpretação dos gráficos de controle de variáveis	04
17	Construção e interpretação dos gráficos de controle de atributos	02
	As normas da ABNT para planos de amostragem e seus guias de utilização	01
<b>Total</b>		<b>30</b>

Bibliografia Básica	
1	CARPINETTI, Luiz Cesar Ribeiro; MIGUEL, Paulo Augusto Cauchick; GEROLAMO, Mateus Cecílio. <b>Gestão da qualidade ISO 9001:2000: princípios e requisitos</b> . 2. ed. São Paulo: Atlas, 2009.
2	MELLO, Carlos Henrique Pereira; SILVA, Carlos Eduardo Sanches da; TURRIONI, João Batista. SOUZA, Luiz Gonzaga Mariano de. <b>ISO 9001:2008 – Sistema de Gestão da qualidade para operações de produção e serviços</b> . São Paulo: Atlas editora 2009.
3	SANTOS, Marcio Bambirra. <b>Mudanças organizacionais: técnicas e métodos para a inovação</b> . 2. ed. Belo Horizonte: Lastro, 2007.





<b>Bibliografia Complementar</b>	
1	<b>ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS – ABNT NBR ISO 9001:2008 - Sistema de gestão da qualidade – requisitos.</b> Rio de Janeiro: ABNT, 2008.
2	<b>ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS – ABNT NBR ISO 19011 - Sistema de gestão ambiental – requisitos com orientação para uso.</b> Rio de Janeiro: ABNT, 2005.
3	<b>ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS – ABNT NBR ISO 14001 - Diretrizes para auditoria de sistema de gestão da qualidade e/ou ambiental.</b> Rio de Janeiro: ABNT, 2002.
4	RITZMAN, Larry; KRAJEWSKI, Lee J. <b>Administração da produção e operações.</b> São Paulo: Prentice Hall, 2004.
5	BALLESTERO-ALVAREZ, M. E. <b>Administração da qualidade e da produtividade:</b> abordagem do processo administrativo. São Paulo: Atlas, 2001.
6	HARRINGTON, H. J.; KNIGHT, A. <b>A implantação da ISO 14000:</b> como atualizar o sistema de gestão ambiental com eficácia. São Paulo: Atlas, 2001.